

Kinderdagopvang

de eerste stap
kinderopvang

Welkom bij De Eerste Stap

Kinderdagopvang 2026

Beste ouder, verzorger,

In een veilige en vertrouwde omgeving onbezorgd de wereld ontdekken, dat kan bij ons in de kinderdagopvang. Onze pedagogisch professionals verzorgen je kind met liefde en aandacht. Zo heeft je kind een fijne tijd in de kinderdagopvang.

In dit informatieboekje vertellen we je over het reilen en zeilen op de kinderdagopvang. Heb je vragen of opmerkingen? Dan kun je terecht bij de manager van jouw locatie.

Een ontspannen start voor je baby

Bij de kinderdagopvang is het anders dan thuis, onze pedagogisch professionals doen er alles aan om ervoor te zorgen dat je kind het fijn heeft in de opvang. Het is goed om je baby er thuis alvast op voor te bereiden, stap voor stap. **Lees hier onze tips.**

Voeding

Voor kinderen tot 1 jaar volgen we het voedingsschema zoals je kind het thuis gewend is. Wat kinderen vanaf 1 jaar op welk moment van de dag te eten krijgen, lees je onder het kopje 'Een dag op de kinderdagopvang' (blz 4).

Wil je meer weten over de warme maaltijd die je kind bij de opvang krijgt? **Lees hier meer.**

Slapen

Het is fijn als je kind goed slaapt (bij de opvang). In de tijd dat je kind wakker is, heeft het dan genoeg energie om te ontwikkelen en te **groeien**. Toch kan het zijn dat je kind de eerste tijd bij de opvang minder goed slaapt. Er zijn meer prikkels door allerlei nieuwe geluiden en er is meer afleiding. Je kunt je kind voorbereiden door het alvast aan bepaalde slaapgewoontes te laten wennen.

Bij de kinderopvang worden baby's alleen op hun rug in bed gelegd. In deze houding kan je kind namelijk het makkelijkst ademen. Zodra baby's omrollen naar hun buik en nog niet zelfstandig terug kunnen rollen, leggen wij in verband

met veiligheid de baby altijd weer terug op de rug. Pas als ze zelfstandig terug kunnen rollen, laten we de baby op de buik liggen als ze zo in slaap zijn gevallen.

Slaapt jouw baby thuis graag op de buik? Dan vragen we je om thuis alvast te oefenen om hem op de rug te laten slapen. Ook is het fijn als je kind thuis al gewend is om in een bed te slapen. Kinderen slapen in een slaapzak die je van thuis meeneemt. Ook thuis kun je je kind alleen in een slaapzak op bed leggen. Er zijn slaapzakken voor alle temperaturen.

In de opvang zijn er vaak meer prikkels dan thuis. Het kan zijn dat je kind op de opvangdagen op een ander moment aan slaap toe is. Als dit zo is, dan bespreken onze pedagogisch professionals dit met je tijdens de dagelijks overdracht. **Samen** zorgen jullie ervoor dat je kind een fijne, **plezierige** dag op de opvang heeft.

Buiten slapen

Buiten slapen is goed voor de weerstand. De frisse buitenlucht is over het algemeen beter dan de lucht binnen. Wij hebben speciale buitenbedden voor de baby's in de opvang, waar ze veilig en rustig kunnen slapen.

Lees **op onze website** meer over buiten slapen.



Een dag op de kinderdagopvang

Ochtend

Rond 09.30 uur drinken we wat en eten we fruit aan tafel. We praten, zingen of lezen voor. Na het tussendoortje doen we een activiteit met de kinderen. Natuurlijk is er ruimte voor vrij spel. We laten de kinderen zelf kiezen met wie en met welk speelgoed. Om ongeveer 11.45 uur gaan we aan tafel en eten we samen de warme maaltijd.

Middag

Na de maaltijd gaan de meeste kinderen even slapen of rusten. De kinderen die niet meer slapen, kunnen kiezen uit spelen of meedoen aan een activiteit.

Zijn de kinderen uit bed? Dan krijgen ze rond 15.00 uur yoghurt. Na de yoghurt kunnen ze kiezen uit verschillende soorten rauwkost zoals: stukjes paprika, tomaatjes en komkommer. Als iedereen klaar is, kunnen de kinderen kiezen of ze mee willen doen met een activiteit of zelf gaan spelen.

Om 17.00 uur sluiten we de dag samen af met een bekertje (lauwe) thee of water en een klein tussendoortje, zoals bijvoorbeeld een soepstengel.

Ontwikkelingsgerichte kinderopvang

Spelen, spelen, spelen, je kunt er geen genoeg van krijgen. Op onze groepen staat spel centraal. En al spelend ontwikkelen de kinderen zich en bereiden ze zich voor op de grotemensenwereld. In ons pedagogisch plan kun je hier uitgebreid over lezen. Wil je het plan inzien? Dat kan, het staat voor je klaar in het ouderportaal.

Onze pedagogisch professionals stimuleren en begeleiden de ontwikkeling van kinderen. We volgen de kinderen tijdens hun spel en leggen de ontwikkeling vast in het volgsysteem Kijk! Zo zorgen we ervoor dat we alle kinderen goed in beeld houden. Eén keer per jaar krijg je een uitnodiging van de mentor van je kind om de ontwikkeling van je kind te bespreken.

"We geven kinderen de ruimte en stimuleren hen zich te ontwikkelen tot zelfstandige, bewuste, creatieve, sociale en verantwoordelijke mensen."

Praktische informatie

Afmelden

Komt je kind niet naar de opvang? Meld het dan altijd af zodra je het weet! Dit kan in de ouderapp. Soms kan dit er namelijk voor zorgen dat we een pedagogisch professional minder op de groep hoeven in te zetten. Fijn als hij of zij daardoor een dag vrij kan hebben.

Bereikbaarheid en noodnummer

Wil je ervoor zorgen dat de noodnummers in het ouderportaal actueel zijn? Op die manier kunnen we jou of een eventuele andere contactpersoon altijd bereiken.

Extra opvang

Heb je een keer extra opvang nodig? Dus, naast de gebruikelijke opvangdagen? Dat kan alleen als het aantal kinderen op de groep het toelaat.

Wat geef je mee?

- **Een extra set kleren** in de goede maat en voor de tijd van het jaar. In de herfst en winter is het fijn als je sloffen meegeeft. Als je kind kan lopen, geef dan ook een paar laarzen mee. Voor alles geldt: handig als je de naam van je kind erin zet.
- **Een jas of vestje** voor als we naar buiten gaan (ook voor baby's).
- **Een pyjama** in de goede maat.
- **Een drinkfles,** graag voorzien van de naam van je kind.
- **Flesvoeding**, er is geen melkpoeder op locatie.

En eventueel:

- **Een speen,** een of twee stuks. Als je kind die gebruikt.
- **Gekolfde melk.** Zorg dat de melk ontdooid is. Zet er de naam van je kind op, de datum van kolven en van ontdooien.

Wij volgen bij het omgaan met flesvoeding en gekolfde melk de **hygiënerichtlijnen van het RIVM**. Deze richtlijnen zorgen voor een veilige en verantwoorde omgang met voeding voor jonge kinderen.



Zieke kinderen

Als je kind ziek is, houd je het natuurlijk het liefste thuis. Dat is voor je kind het allerfijnst. Soms is dat in combinatie met werk best lastig.

Houd je kind bij de volgende verschijnselen in ieder geval thuis:

- Je kind is te ziek om deel te nemen aan de groepsactiviteiten
- Je kind heeft koorts in combinatie met andere lichamelijke symptomen
- Je kind heeft door het ziek zijn extra of specifieke zorg nodig
- Je kind heeft continu één op één zorg of aandacht nodig
- Je kind kan de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengen

Als je kind niet komt, laat dit z.s.m. weten. In ieder geval vóór 9.00 uur via het ouderportaal.

Wat een leuke foto! Mag die op social media?

Wanneer je een foto van je kind die in de opvang gemaakt is op social media zet, wil je er dan alert op zijn dat op die foto géén andere kinderen staan?



Contact met ouders

Persoonlijk contact met ouders vinden we erg belangrijk. Daarnaast is er ook steeds meer communicatie via het ouderportaal en de app. We werken met het ouderportaal en de ouderapp van Konnect. Konnect biedt een veilige en afgeschermde omgeving om informatie met je te delen. Als ouder meld je je kind hier af bij ziekte of andere afwezigheid.

Ouders en medewerkers kunnen hier berichten in plaatsen. Is het dringend? Bel dan altijd met de locatie.

Onze medewerkers zetten regelmatig foto's van jouw kind(eren) in het ouderportaal. Van jouw kind kun je hier ook het dagritme zien.

We horen graag van jou!

Het is voor ons belangrijk om te weten of je tevreden bent over de kwaliteit van de opvang. Veranderingen gaan zo snel, dat we graag op meerdere momenten je mening horen. Via de 'Verbetermeter' krijg je per mail een uitnodiging voor het beantwoorden van een korte vragenlijst:

- **Kennismaking:** 1 week na plaatsingsdatum
- **Wenperiode:** als je kind 3 maanden gebruikmaakt van de opvang
- **Jaarlijks:** een jaar na de start en vervolgens jaarlijks. De uitkomsten van deze jaarlijkse enquête koppelen we regelmatig aan je terug.
- **Eindevaluatie:** als de opvang wordt beëindigd.

Wij hopen dat we op je medewerking mogen rekenen. Zodat we met elkaar kunnen zorgen voor de beste opvang voor je kind(eren)!

Ben je niet tevreden of heb je een klacht? Laat het dan de betreffende medewerker zo snel mogelijk weten. Misschien is er sprake van een misverstand en is een gesprek al voldoende. Is dit niet het geval? Dan kun je een klacht via **het klachtenformulier** indienen.

Oudercommissie

Elke locatie heeft een eigen oudercommissie. De oudercommissie zorgt voor de belangen van alle ouders en kinderen. De oudercommissie overlegt vier tot vijf keer per jaar met de manager van de locatie. Hiervan maken wij een verslag. Dit verslag plaatsen wij op het ouderportaal, zodat jij het ook kunt lezen.

Alle informatie over de oudercommissie staat op **www.deeerstestap.nl** in het menu onder '**ouders**'. Hier vind je ook de informatiefolder van de oudercommissie.

Ook meedenken in de oudercommissie?

Dat kan! Meld je aan bij de pedagogisch professional of bij de manager van je locatie. De Eerste Stap heeft ook een Centrale Oudercommissie (COC). Vier tot vijf keer per jaar overlegt de COC met de directeur/ bestuurder van De Eerste Stap.

Veiligheids- en gezondheidsplan

Elke locatie heeft een eigen Veiligheids- en gezondheidsplan. In dit plan staat hoe wij omgaan met de veiligheid en gezondheid. Wil je dit plan inzien? Dat kan op de locatie waar jouw kind naar de opvang gaat.

De GGD op bezoek

Jaarlijks bezoekt de GGD alle locaties. De GGD bekijkt of wij aan alle eisen voldoen. Hierbij kun je denken aan het pedagogisch klimaat, de veiligheid en gezondheid. Van iedere inspectie maakt de GGD een rapportage. Die rapporten vind je op **www.deeerstestap.nl** bij de betreffende locatie.



Meer informatie?

Wil jij meer informatie over de onderwerpen hierboven of andere? Dan kun je terecht op **www.deeerstestap.nl**.



www.deeerstestap.nl | info@deeerstestap.nl | 024-6488388