

Jaarbeeld 2025



de eerste stap
kinderopvang





Terugblik

2025 was een jaar vol beweging; letterlijk en figuurlijk. We zijn gegroeid naar 40 locaties en meer dan 430 medewerkers, en tegelijkertijd hebben we hard gewerkt aan een stevig fundament voor de toekomst. Het nieuwe strategisch beleidsplan *Samen vooruit! 2025–2028* gaf richting aan alles wat we deden: van pedagogische kwaliteit tot duurzaamheid, van personeelsontwikkeling tot huisvesting.

Extern speelde de politiek een grote rol. Na de val van het kabinet Schoof in juni volgden vervroegde verkiezingen, waarna een minderheidskabinet van D66, VVD en CDA aantrad. De inzet op (nagenoeg) gratis kinderopvang blijft overeind, maar de toegankelijkheid voor ouders met een lager inkomen blijft een punt van aandacht. We volgen de ontwikkelingen op de voet en blijven hierover in gesprek met gemeenten en andere partners.

Ondanks de onzekere buitenwereld kijken we met trots terug op 2025. We hebben mooie stappen gezet, mooie dingen bereikt – en dat deden we samen.

Wij zien jou

Onze medewerkers zijn het hart van De Eerste Stap. In 2025 stond het thema *Wij zien jou* dan ook centraal: hoe zorgen we ervoor dat onze medewerkers zich gezien, gewaardeerd en gesteund voelen?

Dat vertaalde zich in concrete initiatieven: een inspiratiedag in september, extra aandacht tijdens Sinterklaas, en – misschien wel het meest betekenisvol – het ontwerp van een nieuw aansturingsmodel. Dit model is bedoeld om pedagogisch professionals meer nabijheid, eigenaarschap en samenwerking te laten ervaren in hun dagelijkse werk.

Medio 2025 is de functienaam 'pedagogisch medewerker' officieel gewijzigd naar 'pedagogisch

professional', in lijn met de nieuwe cao Kinderopvang. Een kleine aanpassing met een grote boodschap: erkenning voor het vakmanschap en de professionele verantwoordelijkheid van onze mensen.

Het ziekteverzuim bleef in 2025 helaas hoog, een uitdaging die we serieus nemen. Voortbouwend op het plan van aanpak Grip op verzuim zijn leidinggevenden verder getraind en zijn we per juli 2025 een samenwerking gestart met 2GRIP als nieuwe Arbodienst. Daarnaast groeide ons Flexbureau door. Met vaste invalkrachten die de locaties en kinderen kennen, en daarmee echte continuïteit bieden.



Het nieuwe aansturingsmodel

In 2025 werkten we aan een fundamentele vernieuwing van de manier waarop we de organisatie aansturen. Niet meer alleen sturen op processen en regels, maar juist op pedagogische ontwikkeling, eigenaarschap, samenwerking en nabijheid.

Via regie-, ontwerp- en friskijkteams werkten medewerkers, managers en bestuur samen aan dit nieuwe model. De ondernemingsraad en de centrale oudercommissie werden nauw betrokken, wat resulteerde in een breed draagvlak binnen de organisatie. Dat voelt goed.

Het nieuwe aansturingsmodel wordt per maart 2026 geïmplementeerd – parallel aan de start van onze nieuwe bestuurder. Een mooie, bewuste samenloop: een nieuwe koers én een nieuw gezicht aan het roer.



Heldere aansturing,
samen vooruit!

Loose parts en risicovol spel

Spelen is de taal van kinderen. En bij De Eerste Stap geloven we dat kinderen ook mogen spelen op een manier die soms spannend voelt, voor henzelf én voor de mensen om hen heen. Risicovol spel en het werken met loose parts stonden in 2025 volop in de spotlight.

Maar wat zijn **loose parts** eigenlijk? Het zijn **open, onbepaalde materialen zonder vaste gebruiksaanwijzing**: een stuk buis, een houten plank, een krat, stenen, touw. Materialen die kinderen uitnodigen om te experimenteren, te bouwen, te slepen en te bedenken. De mogelijkheden zijn eindeloos, want een kind bepaalt zelf wat iets wordt.

Risicovol spelen betekent niet onveilig spelen. Het gaat om de omgeving zo *veilig als nodig* maken, in plaats van zo *veilig mogelijk*. Kinderen leren risico's inschatten, grenzen verkennen en zichzelf vertrouwen. Allemaal vaardigheden die ze hun hele leven meenemen.

In 2025 zijn al onze BSO-medewerkers getraind in innovatief spel materiaal en zijn er activiteitenboxen beschikbaar gesteld op de locaties. Ouders werden betrokken via online ouderavonden over dit thema. Want risicovol spelen werkt het best als ouders en opvang elkaar daarin vinden.



"Zo veilig als nodig i.p.v. zo veilig mogelijk"

Vergroenen en verduurzamen

Duurzaamheid is voor ons geen vinkje op een lijstje, maar een manier van werken. In 2025 zetten we concrete stappen om onze locaties groener, gezonder en toekomstbestendiger te maken.

Een zichtbaar hoogtepunt: de aanschaf van een elektrische bus voor het vervoer van kinderen en elektrische bakfietsen voor de locaties aan de Edith Piafstraat, Raetsingel en Mgr. Borretweg. Zo gaan we samen op pad – duurzaam en met plezier. Op de Nieuweweg werden zonnepanelen geplaatst, een investering in schone energie voor de toekomst.

De buitenruimten van de Edith Piafstraat, Fazantstraat en Stationssingel werden aangepakt: meer groen, meer ruimte voor buiten spelen en bewegen. Binnen zorgden nieuwe airco's op de locaties Laantje 6, Heumenseweg en Mgr. Borretweg voor een gezonder binnenklimaat.

Ook in de keuken werd een stap gezet: alle KDO locaties schakelden gefaseerd over naar een warme vegetarische lunch voor kinderen van 1 tot 4 jaar. Zien eten, doet eten en samen aan tafel leren kinderen bijna vanzelf nieuwe smaken kennen en eten ze meer groente. Een aantal pedagogisch professionals volgde bovendien de training groene pedagogisch professional, gericht op het gebruik van de moestuin als leeromgeving. De oogst was zo groot dat ouders groente mee naar huis konden nemen!



Huisvesting

2025 was een druk jaar op huisvestingsgebied. We verhuisden, openden, verbouwden en richtten opnieuw in. En dat alles zonder ook maar een dag stil te staan.

De grootste mijlpaal was de verhuizing van ons Centraal Kantoor naar de Nieuweweg 143 in Wijchen. Na een grondige verbouwing werken we hier nu samen met Kans & Kleur onder één dak. Die nabijheid versterkt de samenwerking merkbaar.

Een andere mooie opening: BSO SportMix, een nieuwe buitenschoolse opvanglocatie waar sport en spel centraal staan. Tiener BSO verhuisde naar Laantje 11, het voormalige kantoorpand. En meerdere locaties kregen een frisse nieuwe inrichting: BSO Stationssingel, KDO Warmoezenier, KDO en BSO Mgr. Borretweg en BSO Bij Ons.



Afscheid Annelies Janssen

Eind 2025 nam onze bestuurder Annelies Janssen afscheid van De Eerste Stap. Na jaren van betrokken en deskundige leiding heeft zij per 31 december 2025 haar werkzaamheden beëindigd om een nieuwe uitdaging aan te gaan.

Onder haar leiding groeide De Eerste Stap zowel in omvang als in kwaliteit. De pedagogische basis werd versterkt, de samenwerking met het onderwijs geïntensiveerd en de organisatie uitgebreid met nieuwe locaties en medewerkers. Annelies wist altijd te verbinden – mensen, ideeën en organisaties – en liet daarmee een blijvende indruk achter.

We zijn haar enorm dankbaar voor alles wat ze heeft bijgedragen en wensen haar het allerbeste in haar nieuwe rol. Per 1 maart 2026 wordt zij opgevolgd door Kerstin Vogel, die met frisse energie en ruime ervaring in de kinderopvang de organisatie verder zal leiden.



Samen (werken)

Met de opening van BSO SportMix hebben we invulling gegeven aan onze visie op een gezonde en actieve leefstijl. Dankzij een succesvol partnerschap met MHC Wijchen maken kinderen van 7 tot en met 12 jaar op de hockeyvelden op een laagdrempelige manier kennis met een breed scala aan sporten. Met deze intensieve samenwerking laten we zien dat een gezonde leefstijl en een uitdagende vrijetijdsbesteding hand in hand gaan.

Gemeenten

- Wijchen
- Land van Cuijk
- Nijmegen
- Oss

Primair onderwijs

- Kans en Kleur
- Optimus onderwijs
- Invitare
- SAAM scholen



Specialisten

- Driestroom
- Entréa
- UniK

Samenwerkingspartners

- GGD
- CJG
- Welzijnsorganisaties
- Sociaal wijkteam
- Bibliotheek
- ROC
- Maaswaal College Wijchen
- MHC Wijchen

Experts

- Radboud Universiteit
- Baby and Child research center
- Max Planck Institute for psycholinguistics

Locaties



40
Locaties

9 KDO
11 PO
20 BSO

Medewerkers



354,5
Pedagogisch
professionals

227,46 FTE



30
Management
(incl. directie)

21,12 FTE



30,5
Overhead

19,43 FTE



17,5
Facilitair

8,28 FTE

2025 in cijfers

2025

3,63

0,73

1,73

277,4

2024

-0,25

0,72

1,57

258,7

Rendement

Resultaat na belastingen / som der bedrijfsopbrengsten

Solvabiliteit

Eigen vermogen / totaal vermogen

Liquiditeit

Current ratio = vlottende activa / vlottende passiva

Aantal FTE

Gemiddeld aantal FTE (Full Time Equivalent)

Toekomst

Met vertrouwen kijken we vooruit. In 2026 zetten we de koers van *Samen vooruit!* voort, met als rode draad: krachtige pedagogiek, een groene en gezonde omgeving, een stabiele organisatie, persoonlijke aandacht voor iedereen en gelijke kansen voor elk kind.

Na de zomervakantie van 2026 openen we vier nieuwe dagopvanggroepen, waaronder de nieuwe locatie in MFA Westwijzer in Wijchen. We groeien bewust en zorgvuldig – want groei is alleen waardevol als de kwaliteit meegaat.

Met Kerstin Vogel als nieuwe bestuurder en het nieuwe aansturingsmodel als kompas beginnen we aan een nieuw hoofdstuk. Een hoofdstuk dat we schrijven samen met onze medewerkers, ouders, kinderen en partners. Met plezier. Samen.

Met plezier samen groeien!



de eerste stap
kinderopvang

