

Ruilen



Als je kinderdagopvang of buitenschoolse opvang afneemt bij 'de eerste stap', heb je de mogelijkheid om ruiltegoed op te bouwen.

Ruilen is een service van onze kant; aan de ruilservice kunnen geen rechten worden ontleend. Ruilen kun je aanvragen middels het formulier op de website van 'de eerste stap', onderaan de homepage bij formulieren.

Hoe werkt het?

- ruiltegoed krijg je alleen als je afmeldt via het ouderportaal. **Afmelden** met opbouw van het ruiltegoed moet minimaal één dag van te voren **vóór 12.00 uur**. **Let op!** Dit kan maximaal 90 dagen van te voren. Om ruiltegoed op te kunnen bouwen, is het nodig om voor elke dag dat je kind niet komt, af te melden
- afmelden is mogelijk **per product**, bijvoorbeeld alleen naschool óf alleen voorschool óf een hele of halve dag
- een afmelding **terugdraaien** kan alleen door de pedagogisch medewerker van de groep én als het kind aantal dit toelaat. Er kunnen inmiddels andere kinderen een extra dag(deel) afgenomen hebben
- je kunt het ruiltegoed **gebruiken** voor incidentele opvang: een hele dag, een dagdeel, een vakantiedag of voor voorschoolse- en naschoolse opvang
- **inzet** van ruiltegoed kan alleen als er ruimte is binnen de bestaande kind- en personeelsplanning op de groep. We zijn gebonden aan wet- en regelgeving, waardoor er niet meer dan het maximaal aantal toegestane kinderen op de locatie opgevangen mag worden en de verhouding tussen de pedagogisch medewerker en het aantal aanwezige kinderen niet overschreden wordt. De ruimte op de groep ontstaat meestal doordat een of meerdere kinderen voor die dag afgemeld zijn
- het ruiltegoed moet **voldoende** zijn voor het aantal uren dat je wilt afnemen. Bijvoorbeeld je neemt een dag af van 8 uur, maar hebt 7 uur ruiltegoed. Dan is het niet mogelijk het ruiltegoed in te zetten. Ook niet voor de al opgebouwde 7 uur. Uiteraard kan er wel opvang aangevraagd worden, tegen de contractprijs

- **feestdagen** vallen onder het ruiltegoed en worden automatisch **na** de feestdag bijgeschreven (Valt een feestdag bij de BSO in een vakantie, dan krijg je 10,5 uur ruiltegoed. Voor alle andere feestdagen worden de contracturen als ruiltegoed bijgeschreven.) Afmelden is niet nodig
- het ruiltegoed is **zichtbaar** in het ouderportaal bij de button 'Opvang', tabblad 'Ruiltegoed'
- het ruiltegoed is in uren, ongeacht de prijs van het product en blijft 365 dagen **geldig** vanaf datum afmelding (voorbeeld: op 6 mei meld je de eerste week zomervakantie af. De uren voor deze afgemelde dag worden op 6 mei bij je tegoed geteld en zijn vanaf 6 mei 365 dagen geldig). Het ruiltegoed dat ongebruikt is, komt na 365 dagen te vervallen
- het ruiltegoed is persoonlijk, **gebonden aan het kind** en niet overdraagbaar. Het ruiltegoed is **gebonden aan de opvangsoort** en kan niet mee genomen worden bij wijziging van opvangsoort. Bij wijziging van locatie wordt het ruiltegoed meegenomen
- inzet van ruiltegoed kan **alleen tijdens de contractweken**. Uiteraard is er in de andere weken ook incidentele opvang mogelijk tegen de contractprijs
- zoals aangegeven is het ruilen een service. **Na opzegging** van de opvang vervalt het ruiltegoed en kan dus niet worden ingezet voor opvang na de laatste opvangdag volgens contract (voorbeeld: is je contractdag dinsdag en je zegt per zaterdag daarna op, dan is de laatste opvangdag de dinsdag vóór de zaterdag (opzegdag).
- Het ruiltegoed kan **niet** ingezet worden **als vervanging** van een deel van de opgezegde reguliere opvang. Opzegging betekent namelijk dat je afziet van je recht op opvang op de opgezegde dag
- Eenmaal aangevraagde incidentele opvang is niet herroepbaar. Meld je de incidentele opvang toch af via het ouderportaal dan vervalt het ingezette ruiltegoed

Uitgesloten van ruiltegoed

- het ruiltegoed kan niet ingezet worden voor de opvang op **schoolvrije dagen** (roostervrij)
- ruiltegoed wordt niet opgebouwd bij **peuteropvang Wijchen** en **flexibele** opvang

Met plezier samen groeien