

Aanvullende voorwaarden

Kinderopvang 'de eerste stap' Grave



de eerste stap
kinderopvang

Met plezier samen groeien

**Laantje 11, 6602 AA Wijchen
024-648 83 88**

**info@deerstestap.nl
www@deerstestap.nl**

Artikel 1: Algemeen

Conform artikel 18 van de Algemene Voorwaarden worden in de aanvullende voorwaarden van Kinderopvang de eerste stap Grave B.V., hierna te noemen 'de eerste stap', de volgende bepalingen opgenomen en vormen derhalve hiervan een onderdeel.

Artikel 2: Begripsbepalingen

1. Hierna wordt een aantal door 'de eerste stap' gebruikte begrippen gedefinieerd. De ouder conformeert zich aan de begripsbepalingen, welke zijn:

Kindercentrum

De feitelijke locatie van onderdak waarin aan kinderen opvang en verzorging wordt geboden.

Werkdagen

De dagen van de week, niet zijnde zaterdag en zondag, dan wel algemene erkende feestdagen zoals genoemd in de CAO kinderopvang.

Schooldagen

De dag(en) waarop een kind onderwijs geniet.

Dagopvang

De dagelijkse opvang voor kinderen van 0 jaar tot start basisschool. Een standaard dagdeel bestaat uit een ochtend van 5,25 uur of een middag van 5,25 uur.

Peuterplusopvang

Dagopvang voor peuters van 2 jaar tot start basisschool. Een standaard dagdeel bestaat uit 3 uur en 20 minuten.

Buitenschoolse opvang

Kinderopvang voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs gaan, waarbij opvang wordt geboden voor en/of na de dagelijkse schooltijd en in de schoolvakanties.

Verlengde opvang

Opvang die in de dagopvang en buitenschoolse opvang wordt aangeboden vóór de standaard openingstijd of na de standaard sluitingstijd van de locatie.

Flexibele dagopvang

Opvang waarbij een gemiddeld aantal uren per week wordt afgenomen op wisselende dagen, afhankelijk van de behoefte van de ouder.*

Flexibele buitenschoolse opvang

Opvang waarbij een gemiddeld aantal uren per week wordt afgenomen op wisselende dagen, afhankelijk van de behoefte van ouder.*

Incidentele dagopvang

Incidentele dagopvang binnen de reguliere tijden van het kindercentrum. Een standaard dagdeel bestaat uit een ochtend van 5,25 uur of een middag van 5,25 uur.

Incidentele buitenschoolse opvang

Incidentele buitenschoolse opvang binnen de reguliere tijden van het kindercentrum en buiten reguliere tijden van het kindercentrum (schoolvrije dagen).

Buitenschoolse opvang inclusief opvang op schoolvrije dagen

Kinderopvang voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs gaan, waarbij opvang wordt geboden voor en/of na de dagelijkse schooltijd, tijdens schoolvrije dagen, eventueel als extra buitenschoolse opvang en eventueel als opvang in de schoolvakanties.

Artikel 3: Contractvorm

'De eerste stap' biedt de onderstaande contractvormen aan:

- 40-weeken contract**
Contract gedurende 40 schoolweken (conform het landelijk/regionaal rooster voor basisscholen) per jaar voor de in artikel 4 genoemde opvangvormen¹.
- 48-weeken contract **
Contract gedurende 40 schoolweken en 8 vakantieweken per jaar voor de in artikel 4 genoemde opvangvormen².
In de zomervakantie (conform het landelijk/regionaal rooster voor basisscholen) wordt er gedurende drie vrij te kiezen, hele weken in de zomervakantie geen opvang afgenomen. De gekozen weken dienen vóór 1 mei van ieder kalenderjaar aan 'de eerste stap' te zijn doorgegeven. De vierde hele week waarin geen opvang plaatsvindt, wordt gekozen in de kerstvakantie.

* Flexibele opvang wordt alleen aangeboden in een 52-weeken contract.

**In de BSO contracten wordt de verhouding school – vakantieweken aangepast aan de keuzes die door school worden gemaakt

- 52-weeken contract
Contract gedurende 40 schoolweken en 12 vakantieweken per jaar voor de in artikel 4 genoemde opvangvormen.

Verandering van contractvorm kan met inachtneming van de daarvoor geldende opzegtermijn van één maand (zie de bepalingen in artikel 6).

Artikel 4: Opvangvorm

De eerste stap biedt de volgende opvangvormen aan:

Dagopvang

Kindplaats dagopvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 10 weken tot start basisschool en geboden wordt op werkdagen voor maximaal 10 dagdelen per week gedurende het gehele jaar in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Het minimaal aantal dagdelen dat wordt afgenomen bedraagt 1 dagdeel per week. De standaard openingsduur is 10,5 uur per dag. Een contract wordt overeengekomen voor 40 weken per jaar, 48 weken per jaar of 52 weken per jaar.

Kindplaats verlengde dagopvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 10 weken tot start basisschool en geboden wordt op werkdagen voorafgaand of aansluitend op de standaard dagopvang van maximaal 10,5 uur per week gedurende het gehele jaar in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. De verlengde dagopvang wordt alleen aangeboden in kindercentra die dit in de '[locatie gegevens](#)' op de website hebben opgenomen en vindt plaats aansluitend of voorafgaand aan de reguliere openingstijd.

Kindplaats peuterplus

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 2 jaar tot start basisschool en geboden wordt op werkdagen gedurende het gehele jaar in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Het minimaal aantal dagdelen dat wordt afgenomen bedraagt 2 dagdelen per week. De standaard openingstijd is 3 uur en 20 minuten per dagdeel. Een contract wordt overeengekomen voor 40 weken per jaar.

Kindplaats flexibele dagopvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 10 weken tot start basisschool en geboden wordt op werkdagen voor minimaal 15 uur per week op wisselende dagen en tijden gedurende het gehele jaar en met een minimum van 3 uur opvang per keer in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. De roosters dienen 3 weken van te voren te zijn ingeleverd voor alle opvanguren in die hele week, uiterlijk zondag 24:00 uur, digitaal en op het betreffende formulier. Na vaststelling door 'de eerste stap' zijn de uren niet herroepbaar en niet te ruilen. De flexibele uren zijn kind gebonden. Eventueel openstaande uren komen eens per jaar per 31 december te vervallen of op het moment waarop het contract wordt beëindigd. Bij beëindiging van het contract of mutatie naar een andere contractvorm vervallen de openstaande uren. Als er in een kalenderjaar het saldo van de werkelijk afgenomen uren hoger is dan de in het contract afgesproken uren worden deze meer-uren in rekening gebracht via een eindafrekening. Flexibele dagopvang wordt alleen aangeboden in de kindercentra die dit in de '[locatie gegevens](#)' op de website hebben opgenomen.

Voor contracten flexibele dagopvang die worden afgesloten met ingang van 1 januari 2019 geldt het volgende:

De professionele opvang en verzorging wordt geboden op werkdagen voor minimaal 15 uur per week op wisselende dagen en tijden gedurende het gehele jaar en met een minimum van 3 uur opvang per keer in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'.

De roosters dienen 3 weken van te voren te zijn ingeleverd voor alle opvanguren in die hele week, uiterlijk zondag 24:00 uur, digitaal en op het betreffende formulier. Na vaststelling door 'de eerste stap' zijn de uren niet herroepbaar en niet te ruilen. De flexibele uren zijn kind gebonden. Eventueel openstaande uren komen eens per maand per de laatste dag van de maand te vervallen of op het moment waarop het contract wordt beëindigd. Bij beëindiging van het contract of mutatie naar een andere contractvorm vervallen eveneens de openstaande uren. De overschreden uren worden eens per maand per de laatste dag van de maand in rekening gebracht. Flexibele dagopvang wordt alleen aangeboden in de kindercentra die dit in de '[locatie gegevens](#)' op de website hebben opgenomen.

Incidentele dagopvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind van 10 weken tot start basisschool en geboden wordt op werkdagen voor de dagdelen die door de ouder zijn aangevraagd, buiten het

plaatsingscontract om. Een standaard dagdeel bestaat uit een ochtend van 5,25 uur of een middag van 5,25 uur. De incidentele dagopvang wordt vier weken voor het gewenste dagdeel door de ouder aangevraagd en is na vaststelling door 'de eerste stap', uiterlijk 2 weken voor de gewenste opvang dag, niet herroepbaar.

Voor- en naschoolse opvang

Kindplaats buitenschoolse opvang (BSO)

De professionele opvang en verzorging vóór- en ná de schooltijden die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt op werkdagen gedurende het gehele jaar, (zowel op schooldagen als tijdens de schoolvakanties) in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Een contract wordt overeengekomen voor 40 weken per jaar, 48 weken per jaar of 52 weken per jaar. Het aantal uur BSO wordt berekend voorafgaand aan en aansluitend op de schooltijden. De tijden van de schoolgroepen die het laatste starten en het eerste uit zijn, zijn daarbij leidend. Hierbij wordt een gemiddelde urenberekening toegepast, d.w.z. het gemiddeld aantal uur per dag wordt berekend over het totaal aantal BSO uren in de schoolweken en - indien van toepassing - het totaal aantal BSO uren in de schoolvakanties. De openingstijden zijn in de '[locatie gegevens](#)' op de website opgenomen.

Kindplaats voorschoolse opvang (VSO)

De professionele opvang en verzorging vóór de schooltijden die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt op werkdagen gedurende het gehele jaar, (zowel op schooldagen als tijdens de schoolvakanties) in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Een contract wordt overeengekomen voor 40 weken per jaar, 48 weken per jaar of 52 weken per jaar. Het aantal uur VSO wordt berekend vanaf 7.30 uur tot het begin van de schooltijd. De tijden van de schoolgroepen die het laatste starten, zijn daarbij leidend. Hierbij wordt een gemiddelde urenberekening toegepast, d.w.z. het gemiddeld aantal uur per dag wordt berekend over het totaal aantal VSO uren in de schoolweken en - indien van toepassing - het totaal aantal hele dagen in de schoolvakanties. De openingstijden zijn in de '[locatie gegevens](#)' op de website opgenomen.

Kindplaats naschoolse opvang (NSO)

De professionele opvang en verzorging ná de schooltijden die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt op werkdagen gedurende het gehele jaar, (zowel op schooldagen als tijdens de schoolvakanties) in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Een contract wordt overeengekomen voor 40 weken per jaar, 48 weken per jaar of 52 weken per jaar. Het aantal uur NSO wordt berekend aansluitend op de schooltijden tot 18.30 uur. De tijden van de groepen die het eerste uit zijn, zijn daarbij leidend. Bij scholen met een vijf gelijke dagen rooster is de eindtijd 18.00 uur of 18.30 uur. Hierbij wordt een gemiddelde urenberekening toegepast, d.w.z. het gemiddeld aantal uur per dag wordt berekend over het totaal aantal NSO uren in de schoolweken en - indien van toepassing - het totaal aantal hele dagen in de schoolvakanties. De openingstijden zijn in de '[locatie gegevens](#)' op de website opgenomen.

Kindplaats verlengde buitenschoolse opvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt op werkdagen aansluitend of voorafgaand aan de reguliere opvang. gedurende het gehele jaar in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'.

De verlengde buitenschoolse opvang wordt alleen aangeboden in kindercentra die dit in de '[locatie gegevens](#)' op de website hebben opgenomen.

Kindplaats flexibele buitenschoolse opvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt tijdens de reguliere openingstijden van de BSO op werkdagen gedurende het gehele jaar, (zowel op schooldagen als tijdens de schoolvakanties) voor minimaal een equivalent van 1 x VSO plus 1 x NSO en schoolvakanties per week op wisselende dagen in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. De minimale afname is één maal VSO, NSO of BSO per week. Bij afname wordt altijd het gehele dagdeel VSO, NSO of BSO in rekening gebracht, vanaf 7.30 uur tot het begin van de schooltijd (VSO) en/of aansluitend op de schooltijden per school tot 18.30 uur (NSO). De tijden van de schoolgroepen die het eerste uit zijn, zijn daarbij leidend. In de schoolvakanties is de minimale opname een hele dag (een halve dag alleen mits het activiteitenprogramma dit toelaat).

De roosters dienen 3 weken van te voren te zijn ingeleverd voor alle opvang in die hele week, uiterlijk zondag 24:00 uur, digitaal en op het betreffende formulier. Na vaststelling door 'de eerste stap' zijn de uren niet herroepbaar en niet te ruilen. De flexibele uren zijn kind gebonden. Eventueel openstaande uren komen eens per jaar per 31 december te vervallen of op het moment waarop het contract wordt beëindigd. Als er in een kalenderjaar het saldo van de werkelijk afgenomen uren hoger is dan de in het contract afgesproken uren worden deze meer-uren in rekening gebracht via een eindafrekening. Bij beëindiging van het contract of mutatie naar een andere contractvorm vervallen de openstaande uren. De

flexibele uren mogen ook gebruikt worden voor de aanvraag van schoolvrije dagen. De openingstijden zijn in de ['locatie gegevens'](#) op de website opgenomen. Voor deze dienstverlening is geen vervoer van en naar de school mogelijk.

Vakantieopvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt tijdens de schoolvakanties gedurende het gehele jaar in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Tijdens de schoolvakanties bestaat de standaard openingstijd uit 11 uur per werkdag. De openingstijden zijn in de ['locatie gegevens'](#) op de website opgenomen.

Incidentele buitenschoolse opvang

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'. Incidentele opvang binnen reguliere openingstijden wordt niet gegarandeerd. De incidentele buitenschoolse opvang binnen reguliere openingstijden wordt minimaal vier weken voor aanvang door de ouder aangegeven. Na vaststelling door 'de eerste stap' is deze opvang niet herroepbaar. Incidentele opvang buiten reguliere openingstijden wordt wel gegarandeerd (schoolvrij) mits minimaal 4 weken van tevoren door de ouder aangegeven en conform opvang dag volgens contract. Na vaststelling door 'de eerste stap', uiterlijk 2 weken voor de gewenste opvang dag, is deze opvang niet herroepbaar.

Voor deze dienstverlening is vervoer van de school mogelijk. De openingstijden zijn in ['locatie gegevens'](#) op de website opgenomen.

Buitenschoolse opvang inclusief opvang op schoolvrije dagen

De professionele opvang en verzorging die vereist is voor een kind dat de basisschool bezoekt en geboden wordt tijdens de reguliere openingstijden van de BSO op werkdagen gedurende het gehele jaar, (zowel op schooldagen, als op schoolvrije dagen en eventueel tijdens de schoolvakanties of als extra BSO) in een kindercentrum toebehorend aan 'de eerste stap'.

Deze vorm van buitenschoolse opvang is gekoppeld aan een 52 weken contract waarbij gedurende een kalenderjaar 27,5 uur opvang extra wordt afgenomen zijnde 5 schoolvrije dagen (gemiddeld aantal schoolvrije dagen per school per groep). Ouders kunnen de uren gebruiken voor schoolvrije dagen, voor extra BSO en voor vakantiedagen. Na het kalenderjaar komen de uren te vervallen.

Artikel 5: Betaling

1. Betaling van hetgeen door ouder op grond van de met 'de eerste stap' gesloten overeenkomst aan 'de eerste stap' verschuldigd is, dient te geschieden in Euro's en wordt binnen veertien dagen na factuurdatum via automatische incasso van de door de consument aangegeven bank-/ girorekening afgeschreven. Vindt de facturatie niet via automatische incasso plaats dan kunnen er administratiekosten in rekening gebracht worden.
2. De ouder blijft de overeengekomen bijdrage volgens de overeenkomst verschuldigd tijdens vakanties en ziekte van het kind en wanneer het kindercentrum gesloten is wegens algemeen erkende feestdagen zoals vastgelegd in de CAO kinderopvang.
3. Bij niet nakomen van zijn verplichtingen is de ouder gehouden alle door 'de eerste stap' gemaakte en te maken kosten - zowel de buitenrechtelijke als de gerechtelijke - te vergoeden. De buitenrechtelijke incassokosten zijn voor rekening en risico van de ouder vanaf het moment van het uit handen geven van de vordering door 'de eerste stap' en worden berekend volgens het geldende tarief met een minimum van € 40,- voorts rekening houdend met het wettelijk maximum voor incassokosten.
4. Facturatie vindt plaats in 12 maanden per jaar. Het 40-weeken contract kinderdagopvang en buitenschoolse opvang wordt gefactureerd in 11 maanden per jaar (niet in juli). Het contract peuterplusopvang wordt gefactureerd in 10 maanden per jaar (juli en augustus niet).
5. De ouder ontvangt 10 dagen voor de incassodatum informatie over de incasso.
6. Bij start, beëindiging of wijziging van het contract wordt de maandfactuur bepaald aan de hand van het aantal opvangdagen en vervolgens wordt er een prijs per keer berekend.
7. Indien gedurende of na eind van een kalenderjaar blijkt dat de ouder door tussentijdse opzeggingen in feite een contract is aangegaan voor 40- of 48 weken per jaar, dan behoudt 'de eerste stap' zich het recht voor een naverrekening uit te voeren over de afgenomen uren in het betreffende kalenderjaar met het bijbehorende uurtarief voor een 40- of 48 weken contract.
8. De tarievenlijst, zoals die jaarlijks wordt gepubliceerd door 'de eerste stap', maakt onderdeel uit van deze aanvullende voorwaarden.

Artikel 6: Einde van de overeenkomst

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient via het ouderportaal, schriftelijk of per e-mail te geschieden. Bij opzegging door de ouder is de datum van ontvangst bij 'de eerste stap' bepalend.

2. Indien de ouder de overeenkomst binnen één maand voor de overeengekomen plaatsing datum opzegt, geldt het hiervoor in sub. 1 gestelde. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. Ook wanneer de ouder de overeenkomst voor een gedeelte van de overeengekomen dagdelen op wil zeggen, geldt het hiervoor in sub.1 gestelde. De hoogte van de annuleringskosten die verschuldigd zijn als vóór de plaatsingsdatum wordt opgezegd, bedragen maximaal de kosten voor plaatsing van één maand.

Artikel 7: Richtlijnen

'De eerste stap' hanteert richtlijnen per locatie, te weten ['Voorwaarden – belangrijk voor u om te weten'](#). Voor het aangaan van de overeenkomst wordt de ouder door 'de eerste stap' gewezen op de Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden en de 'Voorwaarden – belangrijk voor u om te weten' die op de website van 'de eerste stap' zijn opgenomen.. Deze maken deel uit van de overeenkomst.

Artikel 8: Vakantie

Het vakantierooster voor de dagopvang en buitenschoolse opvang (waar tevens de 40-weken contracten op zijn gebaseerd) wordt jaarlijks door 'de eerste stap' vastgesteld aan de hand van het adviesrooster van het toepasselijk overleg vakantieplanning en sluiten aan bij de voorschriften en adviezen van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Door 'de eerste stap' wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door 'de eerste stap' afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. De aansprakelijkheid is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. 'De eerste stap' is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen van kinderen en/of ouder(s). Ouder(s) blijft/blijven zelf aansprakelijk voor schade die door hun kind(eren) tijdens de opvang wordt aangericht.