



de eerste stap  
kinderopvang

# Stap voor stap

nieuws voor ouders

## Klanttevredenheidsonderzoek

De resultaten van ons klanttevredenheidsonderzoek zijn binnen. Ouders van de kinderen in onze opvang zijn over het algemeen heel tevreden. Vooral de betrokkenheid en het enthousiasme van de pedagogisch medewerkers, de buitenruimten en de mate waarin de opvangruimte(s) veilig zijn werden erg goed beoordeeld. Natuurlijk waren er ook punten waar we nog kunnen verbeteren: de flexibiliteit en het aanbod aan extra service producten. Daar gaan we mee aan de slag. In totaal geven ouders 'de eerste stap' een 8.0. Daar zijn we erg blij mee en best een beetje trots op. Het landelijk gemiddelde is namelijk een 7.5. Bedankt dat jullie weer de tijd hebben genomen om deze vragenlijst in te vullen.



## Personenregister

Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang. Op die manier kan de overheid iedereen die regelmatig aanwezig is continu screenen. Dat gebeurde al met alle medewerkers die in dienst zijn bij 'de eerste stap'. Nu geldt het ook voor stagiaires, vrijwilligers en zelfs voor bestuurders en houders van kinderopvanglocaties.

Wil je hier meer over weten dan kun je extra informatie via de volgende link vinden:

<https://duo.nl/campagne/personenregister-kinderopvang.jsp>



### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU). De huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

#### **Wat verandert er?**

- versterking en uitbreiding van privacyrechten;
- meer verantwoordelijkheden voor organisaties;
- dezelfde bevoegdheden voor alle Europese privacytoezichthouders

Gelukkig is de privacy van persoonsgegevens bij 'de eerste stap' al goed op orde. Wel zullen we in contracten met toeleveranciers een en ander beter moeten beschrijven. Ook zullen jullie de komende tijd waarschijnlijk een aanscherping van privacy policy zien op de website en in het ouderportaal.

Wil je meer weten over de AVG? Klik dan eens op de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/algemene-informatie-avg>



### **Harmonisatie Peuteropvang**

Per 1 januari vallen alle peuterspeelzalen onder de wet kinderopvang en heten voortaan peuteropvang. De peuteropvang ouders van 'de eerste stap' zijn hierover geïnformeerd en hebben de voor hun juiste gegevens ontvangen om ofwel de kinderopvangtoeslag aan te vragen, dan wel in aanmerking te komen voor de gemeentelijke subsidie. De helpdesk Harmonisatie zal per 23 maart niet meer direct te kiezen zijn via ons telefoonkeuzemenu. Mocht je nog vragen hebben hierover, neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 024-6488388. Wij helpen je graag verder.



### Lente actie!

Een avondje heerlijk uit gaan met z'n tweeën, lekker eten en de kinderen met een gerust hart achter laten. Dat is wat wij jullie willen bieden met de jaarlijkse 'Lente-actie' op vrijdag 13 april. Jullie kunnen als ouders kiezen uit een aantal restaurants in Wijchen, dat aangesloten is bij deze actie.

Wij zorgen ervoor dat jullie kinderen een gezellige avond hebben, terwijl jullie genieten van een avondje uit.

Ook in Grave en Ravenstein hebben wij een aantal restaurants benaderd. Zij hebben helaas aangegeven dit jaar af te zien van deelname aan de 'Lente-actie'.

Binnenkort ontvangen jullie een uitgebreid bericht over de 'Lente-actie'.



### Tiener BSO Noord

Na het enthousiasme waarmee onze Tiener BSO in Wijchen-Zuid ontvangen is, hebben wij besloten om een tweede Tiener BSO te starten op de Veenhof in Wijchen-Noord. Een eigen plek, een ruimte die we niet hoeven te delen, die helemaal 'Tienerproof' ingericht wordt. Ook op deze locatie zullen onze pedagogisch medewerkers weer veel leuke, creatieve en sportieve activiteiten met de kinderen ondernemen.

Zij mogen hiervoor onder andere gebruik gaan maken van de sportvelden van SC Woezik.

De kinderen van groep 7 en 8 die naar deze BSO gaan, hebben een verkeersprogramma gevolgd. Zij hebben geleerd om te gaan met de verschillende verkeerssituaties die zij onderweg van school naar de BSO tegen kunnen komen.

Vanaf maandag 3 april 2018 zijn de kinderen zowel naschools als in alle vakanties van harte welkom op Tiener BSO Noord!

