



de eerste stap
kinderopvang



Jaarbeeld 2016



Korte terugblik

'de eerste stap' bestaat in 2016 40 jaar en dat laten we niet ongemerkt voorbij gaan! In week 40 was het een week lang feest op alle locaties met ouders en kinderen. We hebben dit jubileumjaar afgesloten met een voorstelling van Pieter Derks voor medewerkers en stakeholders.



Het pedagogisch beleid is vernieuwd, er zijn kernwaarden geformuleerd en een bijpassende unieke huisstijl is geïntroduceerd.

Opvang

In Grave worden plannen gesmeed voor een Kindcentrum met 2 basisscholen in een nieuw gebouw, in Wijchen werken we aan twee IKC's, in Batenburg wordt nagedacht over een MFA en Ravenstein heeft al een IKC: de Morgenster.

In Wijchen bereidt het peuterspeelzaalwerk zich voor op de harmonisatie. Medewerkers en subsidie gaan al over naar de Kinderopvang Wijchen BV. Nu ook de laatste scholen in Wijchen naar het 5 gelijke dagen model zijn overgestapt, bieden we alleen in Grave nog tussenschoolse opvang aan.

De sport BSO wordt in een andere vorm gegoten en we starten een tienerBSO.

Projecten

De tuinen worden steeds groener, dieren doen hun intrede: konijnen, kippen, cavia's en zelfs een (leen)varken.

Na een zorgvuldig traject is besloten over te stappen van softwarepakketten Kocon en Planrad naar Flexkids en we bereiden die overgang grondig voor.

Ook worden stappen gezet richting papierloos werken: I-pads zijn geïntroduceerd op alle groepen en Kijk! is voor 0-4jarigen nu volledig digitaal.



Kwaliteit

Het jaar 2016 heeft in het teken gestaan van het evalueren en in stand houden van de verschillende processen binnen het Kwaliteit managementsysteem (KMS).

Met interne audits is er op verschillende locaties op een waarderende wijze gekeken of de werkinstructies nageleefd worden. Verbeterpunten hebben we doorgevoerd. Natuurlijk controleerde de GGD de kwaliteit van de opvang.

Bij de Geschillencommissie Kinderopvang zijn in 2016 geen klachten ingediend.



Opleiden

Elk jaar biedt 'de eerste stap' haar medewerkers verplichte en vrijwillige trainingen aan. Dit jaar hebben de managers voor het eerst ook maatwerk in opleiden in kunnen zetten, daarmee kunnen zij sturen op waar het team specifiek behoefte aan heeft.

De verplichte VVE (voor-en vroegschoolse educatie) wordt aangeboden aan medewerkers van de KDO en PSZ. Ook invalkrachten zijn meegenomen. 'De eerste stap' werkt met het programma Startblokken. De scholing bestaat uit een combinatie van training, coaching op de groep en Video interactie-begeleiding. Op de PSZ is een start gemaakt met scholing op gebied van de SLO doelen (Stichting leerplan ontwikkeling) en het werken met groepsplannen.

Alle BHV-ers hebben een jaarlijkse herhalingscursus gevolgd met daaraan voorafgaand theorie via E-learning.

De verplichte scholing bestond daarnaast uit Gordon, Knap lastig, digitale Kijk!, Vroegsignalering en oudercontacten.

Binnen de vrijwillige scholing is naast vaktechnische vaardigheden zoals training babygebaren, schminken en aanbieden van muziekactiviteiten ook aandacht geweest voor persoonlijke effectiviteit en vitaliteit. Er zijn twee trainingen aangeboden aan ouders: Grenzen stellen/ actief luisteren en Botsen & verzoenen.



Centrale Oudercommissie (COC)

De lokale oudercommissies hebben de COC opnieuw gemandateerd om over onderwerpen die de gehele organisatie aangaan advies uit te brengen. De COC heeft in een vroeg stadium meegedacht over de nieuwe kernwaarden en huisstijl. Er is geadviseerd over de tarieven voor 2017 en over een nieuwe contractvorm waarin BSO inclusief studiedagen wordt aangeboden.

GOR

Bij de GOR zijn na de verkiezingen 8 zetels bezet. Er is nog 1 zetel vacant voor KDO. De GOR werkt hard aan communicatie met de achterban door het bijwonen van teamoverleggen en zichtbaarheid via facebook.

De GOR heeft dit jaar instemming verleend of advies uitgebracht over wijzigingen in arbodienstverlening en verzuimbeleid, klokkenluidersregeling, protocol medezeggenschap, reorganisatie in de TSO en de overgang van cao WMD naar cao Kinderopvang voor peuterspeelzaal medewerkers.

De GOR wijst op het belang van communicatie met en het uiten van waardering voor medewerkers.



RvT/AvA

De RvT/AvA heeft in 2016 vijf keer vergaderd. De reorganisatie in de TSO, de nieuwe kernwaarden en bijbehorende huisstijl zijn aan de orde geweest. Er is een zorgvuldige afweging geweest omtrent de samenwerking met Kinderopvang Heyendaal.

Besloten is de directeur/bestuurder toestemming te geven om met beide organisaties een parttime arbeidsovereenkomst aan te gaan.

Financiën

Ten opzichte van vorig jaar zijn er in 2016 minder opbrengsten gerealiseerd, maar de tweede helft van het jaar laat een positieve tendens zien in de BSO. In de kinderdagopvang is de daling in het laatste kwartaal van 2016 afgevlakt. De kosten voor de reguliere bedrijfsactiviteiten zijn meer dan evenredig gedaald. 'De eerste stap' heeft daardoor een positief resultaat uit gewone bedrijfsvoering behaald. In de totale kosten zijn incidentele, buitengewone lasten inzake balanswaardering verdisconteerd, waardoor het bedrijfsresultaat voor rente en belasting licht negatief is uitgekomen.

Door het goede resultaat uit gewone bedrijfsvoering in 2016 in combinatie met goede (macro)economische vooruitzichten, zien we 2017 met vertrouwen tegemoet.

Kengetallen	2016	2015
Som der bedrijfsopbrengsten (x € 1.000)	7.399	7.624
Som der kosten	-7.403	-7.544
Bedrijfsresultaat voor rente en belasting (x € 1.000)	-4	80
Resultaat na belastingen (x € 1.000)	-35	50
Resultaat na belastingen als percentage van de omzet	-0,5%	0,7%
Solvabiliteit (Eigen Vermogen / Totaal Vermogen)	62,1%	63,5%
Liquiditeit (current ratio: vlottende activa/vlottende passiva)	2,4	2,0
Aantal FTE ultimo 2016	120	132

Toekomst

De Minister van SZW, de branchepartijen en de vakbonden zijn tot een akkoord gekomen voor kwaliteitsverbetering in kinderopvang en peuterspeelzaalwerk. Het plan heet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

2017 zal onder meer in het teken staan van voorbereiding op deze plannen.

Door de actuele en hoogwaardige managementinformatie uit Flexkids zijn we in staat om veranderingen in de markt op de voet te volgen en adequaat acties uit te zetten zodat we inspelen op wensen en behoeften van klanten.

Het verder digitaliseren van werkprocessen, het terugdringen van papierstromen en aandacht voor de communicatie met klanten onder meer door middel van het nieuwe ouderportaal, blijven belangrijke speerpunten.

De harmonisatie van de kinderopvang en peuterspeelzaalwerk zal verder vorm krijgen.



Tweets van onze locaties



Wijk Ravenstein @wijk_ravenstein · 12 apr.

Vandaag krijgen we bezoek. Er komt een mama langs met baby hamsters.
Wauw dat is leuk!! #plezier #aaien #dieren



Wijk Centrum @wijk_centrum · 13 apr.

#weekvanhetjongekind #kunstopdonderdag #experimenterenmetverf #plezier
#samen





Wijk West @wijk_west · 3 apr.

In het bos vermaakt iedereen zich op eigen wijze #uniek #BSO groep 3 #natuur #buiten



Wijk Grave @WijkGrave · 21 feb.

Heerlijk hutten bouwen @WijkGrave @deeerstestap #zon #samenwerken #genieten #takken





de eerste stap
kinderopvang



Warmoezenier @Warmoezenier11 · 11 apr.

Wij maken Feestwater. Het is heerlijk & een feest om naar te kijken
#GezondeDinsdag @WVHJK



Kinderopvang 'de eerste stap'
adres Laantje 11, 6602 AA Wijchen
telefoon 024-6488388
e-mail info@deerstestap.nl
internet www.deerstestap.nl

Volg ons op



Met plezier samen groeien