



de eerste stap
kinderopvang

Stap voor stap

nieuws voor ouders

2016 een jaar van veranderingen

Wij hebben je geïnformeerd over de nieuwe kernwaarden plezier, samen, uniek, veilig en groei en daaraan gekoppeld onze nieuwe huisstijl. En er is meer. Sinds september zijn we bezig met de implementatie van nieuwe software voor de kind- en personeelsplanning. Een programma dat voldoet aan de wensen en eisen van deze tijd en waarmee we in de toekomst vooruit kunnen. We gaan per 1 januari 2017 werken met de nieuwe software.

Wat betekent dit voor jou:

- Het ouderportaal zoals je het nu kent komt te vervallen. Het portaal zal na 1 januari ook niet meer te benaderen zijn. Wij raden je aan de jaaropgave(n) van 2015 (en eventueel van eerdere jaren) bij je eigen gegevens op te slaan. Soms kan de Belastingdienst gegevens van voorgaande jaren opvragen, wij kunnen de jaaropgave van 2015 of eerder na 1 januari niet meer verstrekken.

De jaaropgave van 2016 wordt per mail in januari naar je toegezonden.

- Mutaties, aan- of afmeldingen kun je vanaf 1 januari tot ingebruikname van het nieuwe klantportaal, doorgeven via het mailadres ouderportaal@deeerstestap.nl
- De factuur zal een andere lay-out hebben en zal de eerste maanden van 2017 per mail aan je toegezonden worden. Later vind je de factuur in het nieuwe klantportaal. Het nieuwe programma hanteert een andere afronding van de bedragen waardoor het factuurbedrag iets kan afwijken.
- Uiteraard kun je met vragen altijd bij ons terecht via het mailadres ouderportaal@deeerstestap.nl of telefonisch 024-6488388.



Fijne Feestdagen en een prachtig 2017!

Klantportaal

Na ingebruikname van de software gaan we aan de slag met een nieuw ouderportaal. Het portaal zal beschikbaar zijn voor computer, laptop, tablet, smartphone en ook via een app. Het portaal biedt veel mogelijkheden, zo kun je straks (bijna) alle zaken met betrekking tot de opvang digitaal regelen. Via het ouderportaal gaan we met je communiceren, zowel algemene berichten als ook locatie- en groepsnieuws. Begin volgend jaar krijg je van ons alle informatie over het nieuwe ouderportaal.

Wij wensen jullie samen met iedereen die je lief hebt unieke kerstdagen, een veilige jaarwisseling en een plezierig 2017!



kinderopvang de eerste stap



@deeerstestap



info@deeerstestap.nl



024 - 64 88 388



www.deeerstestap.nl